

## L'e-learning nella PA

### *Risultati e prospettive*

Mirella Schaerf - Cnipa



## I dati per le PA centrali

### Dal rapporto sulla formazione della SSPA

- La spesa globale in formazione non aumenta sensibilmente. Essa si aggira attorno all'1% della massa salariale.
- Aumenta il numero di ore e quindi il costo per dipendente.
- L'e-learning ha una distribuzione molto disuguale.
- L'80% degli investimenti in e-learning nella PA centrale sono stati fatti dal Ministero dell'Economia e Finanze e dalle Agenzie ad esso collegate.



## I dati per le PA locali

### Dal rapporto sulla formazione della SSPA

- **Le Regioni** investono in formazione circa lo 0,9% della massa salariale e concentrano la formazione su un basso numero di dipendenti ai quali erogano un elevato numero di ore di formazione.
- Circa l'80% dell'investimento è concentrato sulla formazione in aula e soltanto un 3,4% è riconducibile ad attività in e-learning.
- **Le Province** investono in formazione circa lo 0,79% della massa salariale.
- La formazione in e-learning comincia ad assumere un carattere di continuità e si attesta al 3,9%.
- **I Comuni** investono in formazione circa lo 0,5% della massa salariale.
- La formazione è costituita prevalentemente dalla partecipazione a corsi a calendario di società private.
- La formazione in e-learning è quasi trascurabile e limitata all'apprendimento linguistico.



## Osservatorio e-learning 2006

Cosa è cambiato dal 2004 al 2005?  
Che cosa cambierà nei prossimi anni?



## Il questionario

- Il questionario è molto simile a quello dell'anno precedente, ma più snello.
- La popolazione censita è la stessa degli scorsi anni.
- Diversa è, invece, la modalità di raccolta dei dati:
  - questionario online con possibilità di integrazione e correzione da parte delle amministrazioni



Questo strumento tuttavia non ha dato i risultati sperati: molte amministrazioni hanno chiesto aiuto al nostro help desk o compilato il questionario cartaceo.



## Il questionario

**Il tasso di risposta ai questionari è stato complessivamente pari al 57%**

	Enti contattati	Questionari compilati	Tasso di risposta
<b>Pubblica Amministrazione Centrale</b>	38	18	47%
<b>Regioni</b>	20	16	80%
<b>Province</b>	56	29	52%
<b>Comuni</b>	106	41	39%
<b>Enti Pubblici</b>	31	9	29%
<b>Totale</b>	<b>251</b>	<b>113</b>	<b>45%</b>



## L'utilizzo dell'e-learning nelle Pubbliche Amministrazioni

Rimane costante il numero di amministrazioni che usano l'e-learning

**Nel 2004**

**Il 39% degli intervistati**

Il 79% delle PAC ed Enti pubblici  
Il 53% delle Regioni  
Il 27% delle Province  
Il 25% dei Comuni

**Nel 2005**

**Il 40% degli intervistati**

Il 67% delle PAC  
Il 67% degli Enti Pubblici  
Il 56% delle Regioni  
Il 21% delle Province  
Il 32% dei Comuni



## L'utilizzo dell'e-learning nelle Pubbliche Amministrazioni

**Nel 2004**

**Nel 2005**

**I partecipanti a corsi in e-learning**

**26.000 dipendenti**

**22.070 dipendenti**

L'e-learning diviene uno strumento strutturale nella formazione di alcune pubbliche amministrazioni.  
La percentuale di dipendenti formati in e-learning non supera il 3%,  
ma aumenta l'investimento per dipendente.

**L'investimento in e-learning**

**4 milioni e 600 mila euro**

**5 milioni e 150 mila euro**



## I contenuti

	Dirigenti	Funzionari	Impiegati
Area Manageriale	3%	3%	3%
Attività multidisciplinare	0%	0%	2%
Comunicazione	3%	5%	8%
Controllo di Gestione	6%	7%	6%
Economico / Finanziaria	6%	3%	2%
Informatico / Telematica	41%	47%	44%
Internazionale	0%	0%	2%
Linguistica	28%	21%	21%
Tecnico / Specialistica	13%	14%	13%

Convegno di presentazione dell'Osservatorio - Roma, 13 marzo 2007

9



## Le tecnologie

La disponibilità di un pc per ciascun addetto sta divenendo una realtà a tutti i livelli della Pubblica Amministrazione

	PAC	Regioni	Province	Comuni	Enti
1 a 1	73 %	100 %	100 %	80 %	80 %
1 a 2	27 %	0 %	0 %	20 %	20 %

La banda larga è presente per l'80% in tutte le Amministrazioni ed Enti

	PAC	Regioni	Province	Comuni	Enti pubblici
Presente	100 %	100 %	83 %	80 %	80 %
Non Presente	0 %	0 %	17 %	20 %	20 %

Convegno di presentazione dell'Osservatorio - Roma, 13 marzo 2007

10



## Le modalità di erogazione

	Autoistruzione	Collaborazione	Aula	Verifiche	Simulazioni
<b>PAC</b>	82%	91%	55%	73%	55%
<b>Regioni</b>	75%	75%	75%	100%	25%
<b>Province</b>	100%	100%	100%	100%	67%
<b>Comuni</b>	100%	50%	70%	80%	10%
<b>Enti pubblici</b>	100%	100%	100%	100%	60%
<b>Totale del campione</b>	90%	80%	75%	87,5%	40%

Si sviluppa il modello blended. I percorsi online diventano integrati.



## La soluzione tecnologica (LMS)

Cresce l'utilizzazione di piattaforme open source

<b>LMS proprietario</b>		<b>LMS Open Source</b>	
	<b>58%</b>		<b>42%</b>
Docent	19%	Moodle	40%
Intralearn	10%	Docebo	13%
Saba	5%	Ilias	7%
Altro	66%	Altro	47%



## La gestione

All'interno delle amministrazioni, i progetti in e-learning vengono gestiti:  
 nel 36% dei casi dal Responsabile della formazione  
 nel 20% dei casi dal Responsabile ICT

	PAC	Regioni	Province	Comuni	Enti Pubblici	% risposte
Responsabile del personale	9 %	19 %	13 %	14 %	7 %	12 %
<b>Responsabile dell'ICT</b>	<b>18 %</b>	<b>19 %</b>	<b>27 %</b>	<b>14 %</b>	<b>22 %</b>	<b>20 %</b>
Responsabile dell'organizzazione	9 %	6 %	7 %	0 %	7 %	6 %
<b>Responsabile della Formazione</b>	<b>41 %</b>	<b>50 %</b>	<b>33 %</b>	<b>22 %</b>	<b>29 %</b>	<b>36 %</b>
Responsabile e-learning	9 %	6 %	13 %	14 %	21 %	12 %
Altro	14 %	0 %	7 %	36 %	14 %	14 %

In quasi tutte le amministrazioni, la figura maggiormente interessata è quella del **responsabile della formazione**.

**In poche amministrazioni esiste il responsabile e-learning.**

Convegno di presentazione dell'Osservatorio - Roma, 13 marzo 2007

13



## Tipologia di approvvigionamento

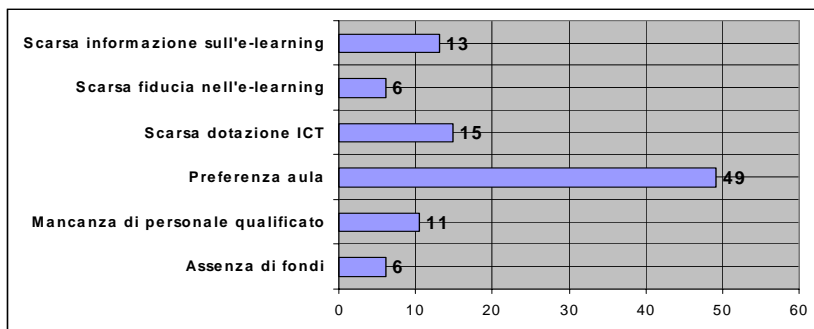
Beni / servizi	Acquistati da fornitori esterni	Sviluppati internamente	Sviluppati da altra Amministrazione
Piattaforma e-learning	<b>76%</b>	<b>16%</b>	<b>24%</b>
Software	<b>76%</b>	<b>18%</b>	<b>27%</b>
Contenuti	<b>79%</b>	<b>42%</b>	<b>24%</b>
Tutoraggio	<b>76%</b>	<b>50%</b>	<b>24%</b>

Convegno di presentazione dell'Osservatorio - Roma, 13 marzo 2007

14



## Le criticità



La preferenza per la metodologia d'aula viene indicata quale fattore principale per la mancata adozione di progetti in e-learning

(valori espressi in %)



## Le previsioni

**L'80% delle amministrazioni intervistate è intenzionato a svolgere attività di e-learning per il futuro**

- il 28% prevede di **sviluppare nuovi corsi ad hoc**
- il 19% prevede di **aumentare il numero degli utenti**
- il 18% prevede di **acquistare nuovi corsi a catalogo**
- il 14% prevede di **implementare nuovi servizi**
- il 7% prevede di **acquistare nuovi software**
- il 7% prevede di **apportare modifiche alla piattaforma**
- il 5% prevede di **acquistare nuovo materiale hardware**
- il 2% prevede di **aumentare le licenze in ASP**



## Le conclusioni

---

- Il motto dell'e-learning nella pubblica amministrazione sembra essere: avanti piano.
- Questa tendenza ha riscontri europei e internazionali.
- Le variazioni su base annua non sono più significative e risentono di eventi locali e congiunturali.
- Alcune amministrazioni centrali, locali ed enti pubblici hanno ormai adottato le metodologie e le tecnologie dell'e-learning.
- La sensibilizzazione e la formazione dei formatori rimane un fattore fondamentale.
- L'analisi dei reali fabbisogni formativi e delle metodologie più adatte a soddisfarli è sempre il fattore vincente.
- La qualità dei progetti è ancora un problema centrale.



---

## Le azioni del Cnipa per lo sviluppo dell'e-learning nelle PA



## “La Scuola virtuale della PA”

- Seminari per dirigenti e corsi per specialisti
- **Aggiornamento del Vademecum e profilo applicativo della PA**
- Portale e-learning per la PA, che colleghi i siti pubblici dell'e-learning
- **Repository di Learning Object riusabili ed indipendenti dalla piattaforma**
- Co-finanziamento di progetti e-learning della PA locale e centrale (*10 progetti co-finanziati*)
- Co-finanziamento di Master Universitari in e-learning sui temi dell'e-government per tecnici e dirigenti delle PA



## Il Vademecum 2.0

Il Vademecum è “invecchiato” e rispecchia una visione coerente con l'e-learning 1.0

La **nuova versione** è in corso di stampa e conterrà:

- **Aggiornamenti**
  - sulle nuove tecnologie e metodologie
  - dei profili professionali
  - della struttura dei costi
- **Maggiore enfasi**
  - alle soluzioni open source
  - alle attività collaborative
  - all'accessibilità
- **Maggiore attenzione ai problemi organizzativi**

**La nuova edizione sarà presentata e distribuita il 17 Aprile prossimo**



## Repository di Learning Objects

---

- Learning Object riusabili ed indipendenti dalla piattaforma
- Costruiti secondo lo standard SCORM (*Sharable Content Object Reference Model*)
- Corredati dei metadati previsti dal profilo applicativo prescelto
- Alimentato con i materiali didattici:
  - **prodotti dal Cnipa**
  - **cofinanziati dal Cnipa**
  - **prodotti dalle amministrazioni che li renderanno disponibili per il riuso da parte di altre amministrazioni**



## Perché un repository nazionale?

---

- Per fornire ai responsabili della formazione e ai discenti un insieme di moduli didattici con i quali è possibile:
  - Costruire un percorso formativo,
  - Costruire una "biblioteca virtuale" di pillole di conoscenza.
- Per mostrare un esempio di buone pratiche.
- Per sviluppare la cooperazione tra le amministrazioni su temi di comune interesse.
- Per realizzare risparmi consistenti mediante il riuso di moduli sviluppati da altre amministrazioni.
- Perché servono contenuti strutturati, affidabili e di alta qualità anche nell'era del cosiddetto Web 2.0



## I materiali didattici del *repository*

---

Prodotti dai progetti cofinanziati:

- Management e utilizzazione dei sistemi informativi (EUCIP)
- La gestione dei flussi documentali e le nuove modalità lavorative
- Il Project financing
- Sicurezza e Privacy delle informazioni e dei dati
- La gestione dei processi di acquisizione di beni e di forniture di servizi



## I materiali didattici del *repository*

---

Prodotti dal CNIPA:

- La firma digitale
- Le *smart card*
- Il codice dell'amministrazione digitale: analisi giuridica e tecnologica
- La sicurezza informatica
- Il protocollo informatico (percorso per responsabili)
- Il protocollo informatico (percorso per addetti)



## Per maggiori informazioni:

---

- Sul Cnipa  
[www.cnipa.gov.it](http://www.cnipa.gov.it)
- Sulle attività del Cnipa nell'e-learning  
[www.cnipa.gov.it/formazione](http://www.cnipa.gov.it/formazione)
- Per chiedere copia della documentazione  
[formazione@cnipa.it](mailto:formazione@cnipa.it)